

POLÍTICA DE CALIDAD

La Dirección de GRUAS Y TRANSPORTES ALTÉS, S.L. quiere asumir el compromiso de gestionar un Sistema de Gestión de Calidad basado en la Norma UNE-EN-ISO 9001:2015 para poder garantizar un servicio eficiente. La calidad en la gestión implica una mejora continua que permite conocer y cumplir con las necesidades y expectativas de nuestros clientes.

MISIÓN

Obtener la satisfacción del cliente mediante el servicio de grúas, camiones-grúa y camiones de transporte tanto especial como normal.

Desarrollar la actividad empresarial en el sector petroquímico de nuestro mercado.

VISIÓN

- Ser un referente en el mercado.
- La máxima eficiencia en nuestros procesos.
- Atención personalizada a nuestros clientes.
- Mejora continua de la calidad de nuestros servicios.
- Llegar a la máxima satisfacción de nuestros clientes sin olvidar la rentabilidad de la compañía.
- Cumplimiento de la normativa legal.
- Mantener una integridad y un buen hacer.

VALORES

- Estamos orientados a nuestros clientes.
- Capacidad de servicio y adaptación a las necesidades y requisitos del cliente.
- Dinamismo y agilidad para cumplir las necesidades del cliente.
- Adaptación al cambio.
- La flota de vehículos.
- El Know-how del sector y la experiencia.
- Compromiso con la normativa legal vigente.
- Compromiso con el medio ambiente.
- La empresa es contraria y combate toda forma de fraude, corrupción y soborno.
- Se respetan los derechos humanos y la declaración sobre los principios y derechos fundamentales del trabajo de la organización internacional del trabajo.

La Dirección comunica y difunde esta política al personal de la empresa y garantiza su comprensión.

El Sistema de Calidad es una responsabilidad de toda la organización, tiene el soporte de la Dirección y su cumplimiento se considera un objetivo común y prioritario.

La Dirección
Sr. Santiago Juncosa Altés
Reus, 11 de enero de 2018

Sra. Carolina Izquierdo Salló